

高知県移住就業ポータルサイト及び顧客管理システムの構築・運用提案委託業務  
プロポーザルに関する質疑回答

【令和2年9月4日説明会】

質疑	回答
<p>個人情報の取り扱いについて、今後も株式会社ブレインラボ「マッチングッド」に、企業情報と求人情報などの個人情報が登録されていくのか。</p> <p>また、「高知家で暮らし隊」会員には、個人情報に該当するものが含まれているか。</p>	<p>「マッチングッド」は、職業紹介事業を行うエンジン部分として、引き続き企業情報、求職者情報を保持し、運用していく予定である。</p> <p>「高知家で暮らし隊（移住相談者情報）」も個人情報に該当し、相談業務に必要な情報（住所地、家族構成、連絡先、相談内容など）を管理する。</p> <p>なお、顧客管理の面から補足すると、新システムの潜在層を顕在化させていく機能や仕組みということで、匿名のサイト訪問者の情報を活用することも提案の範疇と考える。</p>
<p>サイト管理の業務効率化について、具体的なポイントはあるか。</p>	<p>多数あるが代表的なものとして、サイト更新の一部手作業でコーディングを行っているところがあるので、サイト全体を便利に管理するためのCMSを導入したいと考えている。</p> <p>また、顧客管理では、日頃のやり取り（メール、電話、面談受付、イベント予約受付など）について、効率的に運用したいと考えている。</p>
<p>仕様書の業務内容「(2)新規相談者を継続的に確保していくための運用提案」にある1000万円の広告費は年間の金額か。</p>	<p>年間費用である。ただ確約されたものではなく、また金額そのもののことよりも、ターゲティング広告を打った後、サイトのアクセス解析や、分析結果を改善にどうつなげていくかといった、一般的なサイト運用のことを提案いただきたいという趣旨で、仕様に記載している。</p>
<p>電話をしたい相談者も多いと思うが、新サイトに、相談窓口の電話番号を記載してもよいか。</p>	<p>相談窓口の紹介ページが必要になるので、その中に電話番号は必須で含まれる。</p> <p>また、相談窓口の紹介ページには、メール、オンライン等による相談も受け付けているという情報も記載する必要があると考える。</p>
<p>候補者の選定後の協議の方法として、密なやりとりが必要と思うが、書面に限らず、メール、電話、オンラインなどでやりとりすることは可能か。</p>	<p>可能である。円滑な協議を行うために、候補者の希望の方法でできるかぎり対応させていただきたいと考えている。</p>

質疑	回答
<p>今回の業務では、新サイトと求人サイトの二つを設けるといふ認識でよいか。</p> <p>仕事情報は移住を考えられるほとんどの方が求めていると思うが、サイトを1つにまとめる考えはあるか。</p>	<p>仕事の種類には、雇用の就職ではないもの（一次産業、地域の仕事情報等）があり、これにハローワーク、福祉人材バンク、また職業紹介事業であっせんを行う求人情報がある。</p> <p>新サイトでは、これらの仕事情報の全てをまとめて、一括検索・閲覧できるものを想定していることから実質的に一つになっていると考える。</p> <p>一方で、暮らしの情報提供が必要のない就職情報だけを求める方、例えば高知県出身のUターン者などは、職業紹介だけを求めることも多いので、新求人サイトからの入口を設けたいと考えている。</p>
<p>仕様書の業務内容「(2)新規相談者を継続的に確保していくための運用提案」の具体的な内容は。</p>	<p>本格的な費用がかかるコンサルティング的なものではなく、サイト管理者用が使っていくためのマニュアルを想定している。</p> <p>先の質問にあった1000万円の広告費の運用について回答したことも含め、通常経費の中での新サイトのアクセス分析の見方や、ランディングページ等の改善に向けた情報活用などの、標準的、モデル的なサイトの運用方法のことを想定している。</p>
<p>個人情報の観点から、Pマーク取得は必要か。</p>	<p>Pマーク取得を必須とはしない。ただし、評価の対象にはなりうる。</p> <p>なお、共同提案の場合、参加している全ての事業者がPマークを取得している必要はなく、役割分担の中で、顧客管理システムの部分を担う業者だけが持っていれば評価の対象になると考える。</p>
<p>新型コロナの影響で、人の移動が制限されとることも考えられるが、仕様書の目標値などを見直していくことはあるか。</p> <p>二年目以降から目標を高めていくという提案でもよいか。</p>	<p>数値目標は、毎年のPDCAサイクルの中で、見直しが必要であれば検討していく。</p> <p>新型コロナの影響で、人の流れに影響がある一方で、地方回帰の機運が高まっているという状況にもあるので、現時点では目標値の見直しの予定はない。</p> <p>システムの成長に伴って目標値を上げていくという提案を否定するものではないが、現時点では見直しの予定はないので、この目標値を前提とした提案をお願いしたい。</p>