

令和2年度「高知求人ネット」ホームページ運用保守等委託業務仕様書（案）

第1 基本事項

1 目的

「高知求人ネット」ホームページ (<https://kochi-jinzai.jp/>)（以下「ホームページ」という。）のアクセス数の増加に繋げ、アクセスする方（以下「ユーザー」という。）の高知で働くことへの関心を高めて、利用登録や転職相談など具体的な行動に結びつけること及びホームページの安定的な運用等を目的として、ホームページの運用保守を実施する。

2 事業概要

ホームページのユーザーをスムーズに、「高知県移住促進・人材確保センター」への就職相談や「高知求人ネット」会員登録に繋げるため、定期的にアクセス状況の分析を行い、分析に基づく改善を実施する。また、令和2年度中に、「高知家で暮らす」と「高知求人ネット」の掲載情報を統合した、「高知の仕事と暮らし情報ポータルサイト（仮）」を構築予定であり、受託者は当該業務との連携を意識した業務を行うこと。なお、本業務の実施にあたっては、高知県情報セキュリティポリシーを遵守すること。

3 システムの概要

（1）機器・システムの構成

別紙参照：（別紙1）システム構成図

（2）システムの利用状況

HPセッション数

平成28年度： 80, 239件（12/7～）

平成29年度：194, 800件

平成30年度：260, 751件

平成31年度：265, 019件

高知求人ネット新規利用登録者数

平成28年度： 441件（12/7～）

平成29年度：1, 247件

平成30年度：1, 410件

平成31年度：1, 173件（2月末時点）

第2 委託業務の対象

ホームページの運用保守

別紙参照：（別紙2）ソフトウェアリスト

※サーバー（運用・保守等を含む）に関する部分は除く。当該費用は、高知家で暮らすポータルサイト運用保守等委託業務に含めること。

※ソフトウェアのライセンス更新等にかかる費用は受託者が負担すること

第3 委託業務の体制

1 組織フロー図

別紙参照：(別紙3) 運用体制

2 サービス時間帯

祝祭日を除く平日の執務（8：30～17：15）とする。ただし、緊急連絡先を両方で確認しておき、上記以外の時間帯における対応が協議の上で可能となること。

第4 委託業務の内容

乙（受託者）は、次の各項で定める委託業務を、甲（委託者）の指示により実施するものとし、乙が委託業務を行った場合は、その作業内容を記録し、甲に報告しなければならない。この方法については、甲との協議のうえ、別途定めるものとする。

1 運用業務

(1) システム構成管理業務

乙は、甲の指示に基づき、ソフトウェアの改修等に対応して、システム変更時のシステムの構成管理を行う。

(2) システム障害対応業務

乙は、システム障害又はセキュリティ事案が発生した場合の問題の一次切り分け並びに対応の指示及び甲への報告を行う。その対応手順は、甲が別に定めるセキュリティ実施手順書によるものとする。

(3) ログ管理業務

乙は、甲の指示に基づき、システムにおけるログの収集及びログの解析を行う。

2 ソフトウェア保守業務

(1) ソフトウェア改修業務

乙は、既存のソフトウェアの内容を改修する場合は、甲の指示に従い、ソフトウェア改修作業を行う。この改修作業には、動作試験等を含むこととする。

さらに、改修したソフトウェアが動作するシステム環境を整え、納品作業を行い、その結果を成果物とともに甲に報告する。

(2) ソフトウェア構成管理

乙は、システムを構成するソフトウェアの設定情報又はプログラム仕様に変更があった場合は、ソフトウェアの構成管理を行う。

(3) バージョンアップ及びパッチ適用業務

乙は、甲の指示に基づき、システムを構成するソフトウェアのバージョンアップ行う場合は、プログラム設計書等を参照のうえ、そのバージョンアップの可否を判断する。判断の結果、バージョンアップ可能と判断した場合は、バージョンアップ作業を行う。このバージョンアップ作業には、動作試験等も含まれるものとする。

さらに、バージョンアップしたソフトウェアが動作するシステム環境を整え、納品作業を行い、その結果を成果物とともに甲に報告する。

バージョンアップ不能と判断した場合には、その旨を甲に報告する。

また、外部からの侵入やデータ改ざん等の悪意ある攻撃を防ぐため、ウイルス対策ソフトのエンジンとパターンファイルを常に最新のものに更新すること。また、OS の脆弱性を解消するために、常に最新のセキュリティパッチを適用すること。

(4) システム復旧業務

乙は、システムに障害が発生した場合は、サーバー管理会社にバックアップからの復旧を指示するとともに、復旧後はプログラム設計書等を参照の上、データの検証を行い、その結果を甲に報告する。

(5) 障害等原因調査業務

乙は、システム障害又はセキュリティ事案発生による障害等原因調査を指示された場合は、調査を行い、その結果を甲に報告する。

(6) ソフトウェア保守付随業務

ア 問い合わせ対応

甲からのソフトウェアに対する問い合わせの対応を行う。

イ コンサルティング

システムの運用に関連した技術同行の把握、効果的・効率的なソフトウェアの提案、セキュリティの強化対策、個別依頼事項に基づくソフトウェアの調査を行い甲に報告するなど、当該ソフトウェア保守におけるコンサルティングを行う。

ウ その他

下記のライセンス更新等にかかる費用は受託者が負担すること。

- ・OS 更新
- ・ウイルス対策ソフト更新
- ・SSL サーバー証明書更新

3 ホームページの保守業務

乙は甲の指示に基づき、以下の業務を実施する。各業務は、事前に甲と協議を行った上で実施すること。

(1) ホームページのアクセス分析・検証及び改善策の提案

- ・Google Analytics (※) などを活用し、定期的にホームページへのアクセス状況を分析し、K P I (Key Performance Indicator : 定量指標) を計測する。
- ・K P I との乖離が生じている場合は、その要因(課題)を検証し、改善策の提案を行う。
- ・改善策については、運用保守で実施可能なものだけでなく、必要と思われる改善策について提案を行う。
- ・上記の分析、検証等については契約期間終了までの間毎月行い、アクセス解析レポートを提出する。

※Google Analytics のアカウントについては甲が用意する。

(2) ホームページ運用付随業務

ア 問い合わせ対応

乙は、甲からの、本サイト全般および、管理システムの仕様や操作方法、不具合に関する問合せ対応を行う。

イ 軽微な作業サポート業務

乙は、甲の指示に基づき、ホームページ内のテキスト文章の修正、画像の編集、差替え、バナーの追加設置、素材の購入を伴う TOP ページの写真の差し替え等の軽微な更新・修正作業を行う。（月 5 回程度の作業指示を想定）

ウ 登録情報のバックアップ業務

乙は、毎月末日時点の登録情報一式（求人情報、企業情報、求職者情報、募集情報、就業情報などの管理システムで CSV 出力できる情報のすべて）の CSV データを出力し、甲の指定する場所に格納すること。

（3）その他の運用保守

- ・第 4 の 3 （1）で提案された改善策に必要な作業を実施する。
- ・不具合発生時の原因確認と修正対応（重大なものの修正については別途協議）
- ・HTML が壊れた場合の修正（重大なものの修正については別途協議）

第 5 委託業務の成果品

1 成果物の内容

乙は、次に掲げる成果品を指定された期日までに納品しなければならない。

- （1）第 4 の 3 （1）で実施した毎月のアクセス解析レポート 1 式
- （2）第 4 の 3 （1）で実施した運用保守内で対応可能な改善策および、ホームページの修繕・更新・変更作業報告 1 式（課題管理システム対応一覧表）
- （3）障害対応報告書（対応後速やかに提出する）
- （4）打合せ議事録（対応後速やかに提出する）
- （5）開発プログラム／データ 1 式（※新規開発がある場合）
- （6）その他、甲との打合せにおいて必要としたドキュメント

2 形式等

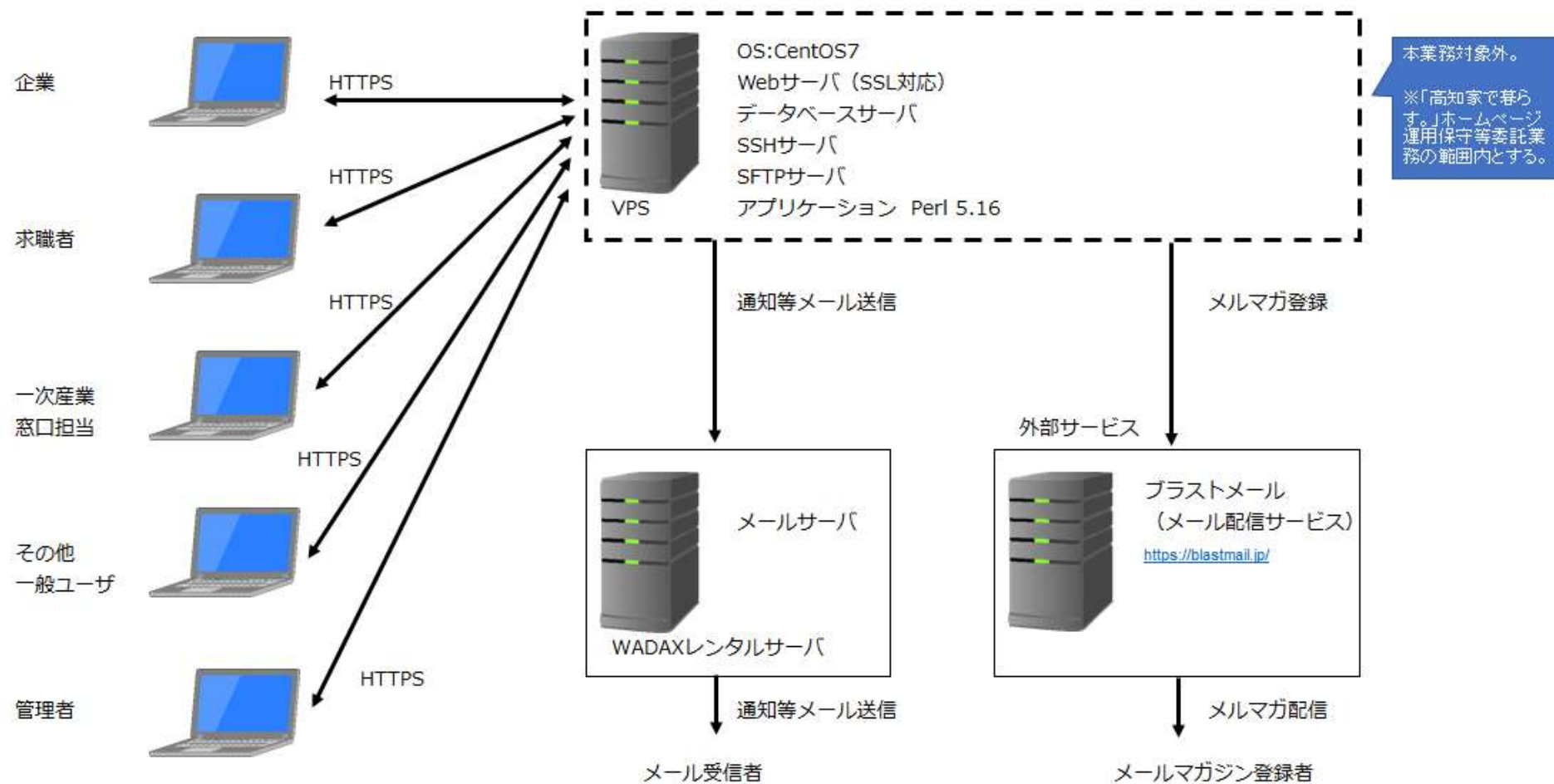
書類（紙媒体）は、A4 版縦長横書きを原則とし、日本語表記のもの 2 部（原本 1 部、複写 1 部）を提出すること。

電子ファイルは、ウイルス検査実施により安全性が確認された CD-R 又は、DVD-R により 2 部提出すること（ファイルフォーマットは、Microsoft Office2007 以降の形式、Adobe Reader に対応できるデータ形式とする）。

3 納品場所

甲の指定する場所に納品すること。

【別紙1：システム構成図】



【別紙２：ソフトウェアリスト】

番号	用途	ソフトウェア	バージョン
1	OS	CentOS 7	7.6 系
2	Web Server	Apache	2.4 系
3	アプリケーション言語	perl	5.16 系
4	データベース	MariaDB	5.5 系
5	ファイル転送プロトコル	SFTP	

【別紙 3 : 運用体制】

